

AntaNET Sistemi Informatici

AUP & TOS – Termini del Servizio

La AUP del Fornitore è realizzata per dare ai nostri clienti e utenti una chiara delucidazione su quanto il Fornitore si aspetta da loro nell' utilizzo dei propri servizi. Tutti gli utenti dei servizi del Fornitore, coloro che accedono ad alcuni dei nostri servizi senza avere un account come coloro che pagano un prezzo per sottoscrivere un servizio, devono accettare questa AUP e la nostra TOS (Terms of Service).

L' uso dei servizi del Fornitore implica l'accettazione e l'adesione all' AUP del Fornitore così come della nostra TOS (Terms of Service).

AVVISO IMPORTANTE: tutti i pagamenti effettuati al Fornitore non sono rimborsabili

La nostra società supporta i flussi di informazioni non censurati e le idee circolanti su Internet e non monitorizza l' attività dei clienti in normali circostanze. Ugualmente, noi non effettuiamo controlli editoriali sul contenuto di ogni sito web, trasmissione e-mail, newsgroups o altro materiale creato o accessibile da o attraverso i nostri servizi, eccetto che per particolari siti web. Comunque, in accordo con la nostra TOS (Terms of Service), siamo autorizzati a rimuovere qualsiasi materiale che, in base alla nostra discrezionalità , potrebbe essere illegale, ci assoggetti a obblighi o che possa violare questa AUP. Il Fornitore collabora con le autorità e/o terze parti nel controllo e investigazione di ogni crimine sospetto o di illeciti civili. Qualsiasi violazione a questa AUP comporterà la sospensione o il termine immediato di ognuno degli account o di altre azioni come specificato nella sezione 3 SENZA PREAVVISO.

Questo documento intende fornire un chiarimento fondamentale alla AUP del Fornitore. I punti seguenti sono delle linee guida per la costituzione e l'applicazione della AUP del Fornitore

- Assicurare servizi regolari e competenti ai nostri clienti
- Garantire la sicurezza e la privacy del nostro sistema e del network, così come dei sistemi e dei networks altrui
- Garantire il rispetto delle leggi vigenti
- Mantenere la nostra reputazione di impresa responsabile
- Incoraggiare l' uso responsabile delle risorse di Internet e scoraggiare attività che riducano il valore e i vantaggi dei servizi Internet
- Proteggere il valore delle risorse di Internet al fine di garantire la libera espressione e lo scambio di informazioni
- Proteggere la privacy e la sicurezza degli utenti privati

Lo scopo del Fornitore è di fornire ai propri clienti l' accesso a tutto ciò che Internet può offrire. Dato che il Fornitore è fermamente legato ai principi del libero scambio, alcune attività che possono danneggiare sia le nostre risorse che quelle di Internet non saranno permesse in accordo con il libero scambio. Le risorse del Fornitore e di Internet sono limitate, e l' abuso di esse da un solo utente ha un negativo impatto sull' intera comunità .

Noi non monitoriamo l' attività dei nostri accounts e servizi, da questo momento definiti solo come account(s), salvo che per fini statistici e tecnici o di fatturazione. Comunque, nel nostro sforzo di promuovere la buona cittadinanza con la comunità Internet, risponderemo appropriatamente in caso di uso inappropriato dei nostri servizi.

è vietato l' utilizzo degli accounts o dei siti virtuali per pubblicare materiale, che il Fornitore accerta, a sua discrezione, essere illecito, indecente o sospetto. Per questa AUP, la definizione di "materiale" comprende tutte le forme di comunicazione, incluse narrazioni, descrizioni, forme grafiche (quali fotografie, illustrazioni, immagini, logo e simili), programmi eseguibili, registrazioni video e audio.

In caso di violazione della nostra AUP o TOS, ci riserviamo il diritto di sospendere il vostro account senza preavviso. è nostra cura avvisare i clienti di utilizzi inappropriati e di ogni correzione necessaria; comunque, violazioni palesi della AUP si tradurranno nell' immediata sospensione e termine del servizio. I nostri fallimenti nel far rispettare questa AUP, per qualsiasi motivo, non possono essere interpretati come una rinuncia al nostro diritto di agire nel modo sopra descritto.

Come membro di una comunità network, è doveroso usare il vostro accesso Internet con responsabilità . Se avete qualsiasi domanda in merito a questo documento, non esitate a contattarci attraverso la e-mail I.losanno@antanet.it

VIOLAZIONI ALLA AUP DEL FORNITORE

I seguenti punti costituiscono violazione della presente AUP.

1. **Usò illegale:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per scopi illegali, o da supporto ad attività illegali. Il Fornitore si riserva il diritto di collaborare con le autorità competenti e/o unirsi a terze parti per investigare su ogni crimine sospetto o illecito civile.
2. **Danni ai minori:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per arrecare danni, o cercare di farlo, ai minori, in qualsiasi modo, includendo ma non limitandosi alla pedofilia.
3. **Minacce:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per trasmettere ogni materiale (via e-mail, uploading, posting, o similari) che minacci o incoraggi i danni fisici o la distruzione di proprietà .
4. **Molestie:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per trasmettere ogni materiale (via e-mail, uploading, posting, o similari) che provochi molestie a chiunque.
5. **Attività fraudolente:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per fare offerte fraudolente di vendita o acquisto di prodotti, accessori o servizi, o l' offerta di qualsiasi tipo di materiali come catene di S. Antonio, ecc.
6. **Identità fasulle:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per aggiungere, rimuovere o modificare gli identificativi dei network nello scopo di ingannare o truffare. Il tentativo di rendere anonima qualsiasi persona attraverso la contraffazione di qualsivoglia informazione è proibito. L' uso di nicknames o di remailers anonimi non costituisce anonimato.
7. **SPAM:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per trasmettere su larga scala qualsiasi e-mail commerciale non richiesta. Una violazione del genere comporta l' immediata sospensione dell' account del Cliente.

AVVISO IMPORTANTE

INNANZITUTTO, qualsiasi sito web o servizio che supporta sul proprio server lo spamming o che include il proprio spazio IP in uno dei vari Spam Databases subirà l' immediata rimozione del proprio server dalla rete. Il server non sarà riconnesso finché non avrete rimosso ogni e tutte le tracce del materiale offensivo e permesso alla nostra società di accedere al vostro spazio per verificare l' effettiva rimozione di detto materiale. Palesi violazioni comporteranno l' immediata e permanente sospensione del server dalla rete senza preavviso al cliente.

Ogni server colpevole di una seconda violazione sarà immediatamente e definitivamente rimosso dalla rete senza alcun preavviso.

8. **E-mail / News Bombing:** azioni deliberate finalizzate a impedire l' uso del servizio mail o news ad altre persone comporterà l' immediata sospensione dell' account.

9. **E-mail / Messaggi contraffatti:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per contraffare qualsiasi tipo di messaggio, in tutto o in parte, ed ogni trasmissione elettronica, originata o passante attraverso i nostri servizi è violazione di questa AUP.

10. **Spamming:** il Fornitore attua una politica di tolleranza zero verso l' uso di ogni network per la diffusione di messaggi commerciali che violano leggi, regolamenti, FAQ di qualsiasi newsgroup o mailing list. I messaggi commerciali in regola con quanto sopra oppure richiesti sono consentiti.

11. **Accesso non autorizzato:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per accedere, o tentare di accedere, all' account di qualsiasi altra persona o il tentativo di eludere i sistemi di sicurezza del Fornitore e di qualsiasi altro utente, compresi l' hardware e il software, sistemi di comunicazione e telecomunicazione, anche senza perdita di dati, è espressamente vietato e la violazione di detta regola comporta il termine immediato dell' account in questione.

12. **Violazione di marchi e licenze:** i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per trasmettere materiali (con e-mail*****) che violano ogni copyright, marchi, licenze, segreti commerciali o altri diritti di ogni terza parte, inclusa la copia non autorizzata di materiale coperto da diritti d' autore, la digitalizzazione e distribuzione di fotografie da giornali,

libri e altre pubblicazioni, compreso la trasmissione di software coperta da diritti d' autore.

13. Raccolta dei dati personali: i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per la raccolta o il tentativo di raccolta di dati personali senza il loro consenso.

14. Distruzione della rete e attività ostile: i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per ogni attività che impedisce ad altre persone o sistemi di utilizzare internet. Ciò include il diniego del servizio (DOS), attacchi contro altre reti o utenti privati. L' interferenza o la distruzione di altri utenti, servizi o società è proibito; è responsabilità del cliente membro garantire che la sua rete sia configurata in modo appropriato. Il cliente non deve permettere attraverso azione o inazione ad altri di utilizzare il proprio network per scopi illegali o non appropriati; inoltre non deve permettere la configurazione del suo network in modo da consentire a terze parti l' uso illegale o inappropriato. Ingressi non autorizzati e/o l' uso non autorizzato di computer di privati e/o imprese comporterà la sospensione immediata dell' account. Il Fornitore non tollera l' accesso o il tentativo di accedere ad altri account da parate dei propri clienti, incluso il tentativo di violare sistemi di sicurezza di altre reti, indipendentemente dalla perdita di dati.

15. Invio di spam in rete: i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per inviare comunicazioni bulk non richieste. La violazione di tale regola comporterà la sospensione immediata dell' account.

16. Frodi: i servizi del Fornitore non devono essere utilizzati per instaurare uno stato di confusione e errata comprensione, inclusi scritti o attività messe in atto con lo scopo di ingannare le persone a cui sono indirizzati.

17. Violazione di copyright, licenze, marchi, segreti commerciali od opere dell' ingegno: la distribuzione e/o l' invio per posta di copyright ed altri diritti sopra menzionati non sarà tollerato.

18. Distribuzione di virus: la distribuzione intenzionale di software che causi e/o provochi danni, minacce o interferenze a persone, dati e /o sistemi operativi sono proibiti. La violazione di tale regola comporterà la sospensione immediata dell' account.

19. Account di terze parti: i clienti sono pienamente responsabili per ogni attività di terze parti che utilizzano il loro account, che violano le linee guida indicate in questa AUP.

20. Violazione degli account virtuali: è assolutamente vietato immettere in rete materiale pornografico; i server che supportano questi materiali saranno immediatamente cancellati senza rimborsi.

21. Definizione dei pagamenti del dominio: se il pagamento per un dominio o per un set di domini è già evaso, il Fornitore ha il diritto di controllare i domini in questione; il Fornitore cambierà le specifiche dell' account come necessità per eseguire controlli sui domini in questione, l' utente non sarà informato nell' eventualità che il pagamento contestato sia stato ricevuto.

22. Peer to Peer Software (condivisione di file): l' uso del Peer to Peer o di software per la condivisione di file che permetta la diffusione, la copia o la distribuzione di file non autorizzati attraverso i nostri servizi è vietato. La violazione di tale regola comporterà la sospensione immediata dell' account.

23. IRC: Tutti i servizi IRC, in qualsiasi sua forma sono severamente vietati all' interno del network del Fornitore.

Sicurezza

Voi siete responsabili per ogni utilizzo errato del vostro account, anche se l' attività illecita è stata commessa da un vostro amico, parente, ospite o dipendente. Quindi, dovete in ogni caso assicurare che nessuno utilizzi un accesso non autorizzato sul vostro account. Inoltre, è vietato utilizzare il vostro account per eludere i sistemi di sicurezza di altri account o cercare di ottenere accessi non autorizzati su altri network o server.

- La vostra password vi permette l' accesso al vostro account. È vostro dovere garantire la sicurezza della password.
- Condividere la vostra password e il vostro accesso con utenti non autorizzati è proibito. È vostro compito assicurare il non utilizzo da parte di altri, cosa di cui sarete ritenuti responsabili.
- Tentativi di ottenere la password di altri account è severamente vietato, e può autorizzarci a sospenderci l' account.
- È vietato ogni tentativo volto a scoprire la password di altri account, network o host, così come violare i loro sistemi di sicurezza. A ciò va aggiunto l' accesso a dati privati, l' uso o lo sfruttamento di server e account per cui non avete l' autorizzazione di accesso e la violazione dei sistemi di sicurezza di altri network. L' uso o la distribuzione di strumenti

finalizzati alla compromissione di sistemi di sicurezza è vietato. Esempi di questi strumenti possono essere programmi di ricerca password, crack e altri similari.

- è espressamente vietato interferire nella normale attività di ogni utente, host o network (denial of service attacks), ivi compreso deliberati tentativi di sovraccarico, di rottura o di "flooding" di network e host.
- Gli utenti che violeranno i sistemi di sicurezza o la sicurezza del network potranno essere accusati di reati civili e penali. Il Fornitore collabora con ogni sforzo con le autorità nella salvaguardia della sicurezza del network, aiutando le forze di legge nell' investigazione di crimini e misfatti.

Potenzialità del Network

Gli account del Fornitore utilizzano e funzionano con risorse condivise. Uso eccessivo o abuso di queste risorse da parte di un solo cliente può avere un cattivo impatto su tutti gli altri clienti. L' uso inappropriato delle risorse del network che riduca le potenzialità del network stesso sono proibite da questo documento e possono provocare la sospensione del vostro account.

è espressamente vietato lo sfruttamento eccessivo delle risorse, quali ad esempio CPU time, memoria, spazio sul disco e session time. è vietato inoltre l' utilizzo di programmi ad alto uso di risorse, a causa del pessimo impatto sugli altri clienti o sulle potenzialità dell' attività del Fornitore. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o limitare queste attività . Al fine di salvaguardare l' hardware e la rete, il Fornitore impone un limite di due reinstallazioni, salvo diversamente indicato, per le offerte della gamma all-in-one. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere il servizio di reinstallazione o.s. automatica in qualsiasi momento, in caso si ritenga che il cliente abusi del servizio.

Segnalazioni delle violazioni della AUP

Il Fornitore richiede che chiunque creda che siano in essere violazione della presente AUP ne dia informazione al dipartimento abusi all' indirizzo luca.losanno@antanet.it. Se disponibili, si prega di fornire le seguenti informazioni:

- l' indirizzo IP utilizzato per commettere la presunta violazione;
- la data e l' ora della presunta violazione, incluso il fuso orario o le ore di fuso dal GMT;
- prove della presunta violazione.

Una e-mail con un' intestazione completa fornisce tutto quanto richiesto sopra, così come file di autenticazione. Altri situazioni richiederanno diversi metodi di raccolta informazioni. Il Fornitore adotterà una delle misure seguenti, insieme ad altre, in risposta a lamentele:

- invio di avvertimenti scritti o verbali;
- sospensione dei privilegi dell' utente del newsgroup;
- sospensione dell' account dell' utente;
- chiusura dell' account dell' utente;
- addebito all' utente delle spese amministrative e/o dei costi di riattivazione;
- adozione delle azioni legali per interdire le violazioni e/o contenere tutti i danni causate da dette violazioni.

Modifiche alla presente AUP

Il Fornitore si riserva il diritto di revisionare, integrare modificare la presente AUP, la nostra TOS (Terms of Service) e tutte le altre nostre politiche e accordi in qualsiasi momento e modo. Avvisi di ogni revisione, integrazione o modifica saranno inviati ai clienti a mezzo e-mail, come previsto nella nostra TOS (Terms of Service).

Terms of Service (TOS)

AVVISO IMPORTANTE: tutti i pagamenti effettuati al Fornitore non sono rimborsabili

Il Fornitore accetta di fornire servizi ai sottoscrittori, soggetti al seguente contratto (Terms of Service Condizioni dei servizi).

L' uso dei servizi offerti dal Fornitore implica l' accettazione e la condivisione della AUP così come della presente TOS.

Tutte le clausole di questo contratto sono parte integrante della TOS e della AUP. La AUP potrà essere modificata nel tempo a discrezione del Fornitore . I Sottoscrittori accettano che il cambiamento della AUP del Fornitore non è giusta causa per scioglimento anticipato del contratto o inadempimenti.

Questo contratto è stato redatto rispettando le leggi dello stato italiano.

1. Informazioni alla pubblica autorità . La AUP proibisce esplicitamente l' uso dei nostri servizi a scopi illegali. Inoltre, i Sottoscrittori accettano che il Fornitore può fornire informazioni circa ogni cliente, incluso i numeri IP assegnati, la storia e l' uso dell' account, ecc, alle autorità di sicurezza che ne facciano richiesta scritta senza consenso o notifica al Sottoscrittore. In aggiunta, il Fornitore si riserva il diritto di chiudere tutti i servizi attivati al Sottoscrittore.
 2. Costo dei servizi. I Sottoscrittori riconoscono che la natura dei servizi forniti e i costi, gli addebiti iniziali sono stati comunicati ad essi. I Sottoscrittori sono anche consapevoli che il Fornitore può variare i costi e gli addebiti indicati nel tempo. L' offerta promozionale è legata sia al raggiungimento e al mantenimento degli obiettivi aziendali sia al costo delle materie prime imposti dai fornitori.
 3. Pagamenti. La stabilità dei servizi offerti è strettamente legata al ricevimento da parte del Fornitore di pagamenti regolari. I pagamenti sono dovuti .
 4. Pagamenti e addebiti. Le carte di credito che risultino non accettabili per qualsiasi motivo sono soggette a un rimborso spese di € 1,50. Il servizio sarà sospeso se il pagamento non perviene entro 3 giorni dalla scadenza naturale la riattivazione di detti servizi comporta il pagamento di una penale di € 75,00. Se il cliente desidera cancellare il proprio account, è tenuto a seguire la procedura indicata nella presente TOS.
 5. Rimborsi e contestazioni. Tutti i pagamenti effettuati al Fornitore non sono rimborsabili. Ciò include i costi di attivazione e i seguenti pagamenti riguardanti l' uso dei servizi. Tutti gli addebiti o costi legati a contestazioni devono essere resi noti entro 7 giorni dalla data della contestazione stessa. In caso di pagamenti con carta di credito le contestazioni devono essere rese note entro 60 giorni.
 6. Mancati pagamenti. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o terminare gli accordi col cliente in caso di mancato pagamento di quanto dovuto nei tempi stabiliti. Questa interruzione non solleva il Sottoscrittore dalle sue responsabilità connesse al pagamento delle somme dovute, aumentate degli interessi legali e delle spese di recupero del credito.
 7. Cancellazione dell' account. Le richieste di cancellazione del vostro account dovranno pervenire a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o da indirizzo email con un preavviso di almeno 5 giorni all' indirizzo: Losanno Cannavacciolo Luca, Via Martiri d'Africa, 3 80059 Torre del Greco (NA) luca.losanno@antanet.it. Il Fornitore vi invierà , mezzo email segnalazione di avvenuta ricezione e inizierà le pratiche di disdetta del servizio.
- In caso di mancata ricezione dell' e-mail siete pregati di contattare il servizio clienti a mezzo e-mail, live chat o telefono.
8. Gli utenti accettano che i servizi forniti dalla nostra società sono passibili di interruzione per svariate ragioni indipendenti dalla nostra negligenza e che i danni provocati da ogni interruzione sono difficili da accertare. Per questo, il Fornitore non sarà responsabile per tutti i danni provenienti da cause indipendenti dalla nostra volontà . Gli utenti inoltre accettano che la responsabilità del Fornitore per la propria negligenza non potrà in nessun caso eccedere quanto pagato dai clienti stessi per il servizio durante il periodo in cui il danno si è verificato. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per ogni danno collaterale o speciale, perdite o incidenti.
 9. Nuovi account. Tutti i nuovi accounts creeranno dei nuovi domini, che saranno settati e immessi nei nostri servers DNS in un tempo pari a 3/5 giorni lavorativi. A causa di complicazioni impreviste, questo processo potrà tuttavia richiedere più di 7 giorni lavorativi. Se il nuovo dominio è registrato direttamente dall' utente, non ci saranno spese aggiuntive. Se il dominio è registrato dal Fornitore dal cliente sarà dovuto un prezzo per il servizio accessorio.
 10. Trasferimento di domini. Per I nuovi clienti che richiedono il trasferimento del proprio account da un altro provider saranno necessari un minimo di 7 giorni per il settaggio e l' immissione nei nostri servers. In alcuni casi eccezionali, questo tipo di trasferimento potrà richiedere fino a 60 giorni. A causa della estrema variabilità della natura del processo di trasferimento, il Fornitore non fornisce nessuna garanzia del rispetto dei tempi indicati. Se il trasferimento è eseguito ad opera del Fornitore, un prezzo sarà richiesto a cliente. Se l' utente richiede la cancellazione durante il periodo di trasferimento per qualsiasi ragione, tutti gli addebiti saranno ritenuti dovuti.
 11. Regole di assistenza. il Fornitore garantisce l' assistenza tecnica in orario di ufficio (9.00-13.00 e 15.00-18.00), dal lunedì al venerdì ai propri clienti (eccetto che per le vacanze estive e alcuni brevi convegni in cui il nostro centro rimane chiuso). L' assistenza tecnica fornita è strettamente legata alla nostra area di competenza. L' assistenza tecnica è

garantita riguardo il funzionamento fisico del vostro server e del vostro sito virtuale. Non forniamo assistenza tecnica per problemi legati ad applicazioni come ad esempio programmi cgi, html ed altri similari. Il Fornitore non fornisce assistenza tecnica ai VOSTRI clienti. Se avete la facoltà di mandare e-mail, l' utilizzo di queste per la richiesta di assistenza è preferibile. Se siete connessi e avete altre domande, le risposte potranno essere visualizzate sulla nostra home page vi consigliamo di verificare questa possibilità prima. Infine, i file di Aiuto all' interno del programma che state utilizzando potrebbero contenere la soluzione al vostro problema: vi preghiamo quindi di controllarli prima di richiedere il nostro supporto tecnico.

12. SPAMMING. il Fornitore non tollera l' invio di mail commerciali non richieste o SPAM attraverso il proprio network. In altri termini i nostri clienti non devono usare o permettere ad altri di usare il nostro network a questi scopi. I clienti del Fornitore non devono connettersi, o non lo devono permettere, a siti informativi riconosciuti come UCE da altre reti. Inoltre, non sarà accettata la trasmissione di bulk e-mail attraverso connessioni remote, socks, http o altri mezzi simili che a loro volta instaurano una connessione SMTP sul server del destinatario. Questa attività comporterà la sospensione immediata dell' account. Le violazioni di questa norma comporteranno punizioni severe, inclusa la cancellazione del servizio. Al fine di evitare l' inserimento nelle liste degli spammer ci riserviamo il diritto di campionare occasionalmente le bulk e-mail esistenti inviate dai nostri servers.

a. La violazione delle regole del Fornitore comporteranno severe punizioni. A seguito di un avviso di una violazione della nostra normativa antispam, cominceremo a controllare (entro 48 ore dall' avviso). Durante i controlli, Del Fornitore potrà limitare l' accesso dei clienti alla rete per prevenire ulteriori violazioni. Se un cliente risulta essere colpevole di Spamming, il Fornitore potrà , a sua sola discrezione, limitare, sospendere o terminare il suo account. Inoltre, il Fornitore si riserva il diritto di perseguire civilmente il violatore per ogni costo associato ai controlli relativi alla violazione della normativa. Il Fornitore avviserà le forze dell' ordine se la violazione è passibile di denuncia.

b. La prima violazione di questo contratto comporterà un costo amministrativo di € 365,00 e il vostro account sarà oggetto di una possibile chiusura immediata. Una seconda violazione comporterà un costo amministrativo di € 725,00 e la immediata chiusura dell' account. Gli utenti che violano la nostra normativa pagheranno anche le spese di ricerca, pari a € 220,00 per ogni ora nella quale il nostro personale è stato impegnato a risolvere il problema. PER FAVORE, NON FATE SPAM dal vostro account.

c. Così come i nostri clienti sono responsabili delle azioni dei loro clienti sul nostro network, è auspicabile che i nostri clienti sviluppino una policy simile o alternativa per i loro clienti.

AVVISO IMPORTANTE

INNANZITUTTO, qualsiasi sito web o servizio che supporta sul proprio server lo spamming o che includa il proprio spazio IP in uno dei vari Spam Databases subirà l' immediata rimozione del proprio server dalla rete. Il server non sarà riconnesso finchè non avrete rimosso tutte le tracce del materiale offensivo e permesso alla nostra società di accedere al vostro spazio per verificare l' effettiva rimozione di detto materiale. Palesi violazioni comporteranno l' immediata e permanente sospensione del server dalla rete senza preavviso al cliente.

13. Network

a. Proprietà degli indirizzi IP. Gli indirizzi IP dedicati all' uso da parte dei clienti rimangono di proprietà del Fornitore; il cliente ha solo il diritto di utilizzo durante il periodo di contratto. Il Fornitore mantiene e dispone della proprietà di tutti gli indirizzi e i numeri IP che possono essere assegnati ai clienti, e il Fornitore si riserva il diritto di modificarli o rimuoverli secondo la propria insindacabile discrezione. L' assegnazione di un Indirizzo IP a un cliente non giustifica la creazione di nuovi indirizzi IP, secondo la legislazione vigente: ciò significa che i clienti DEVONO usarli secondo le regole RIPE. Periodicamente l' utilizzo degli indirizzi IP sarà monitorato, e se saranno rilevate violazioni revocheremo l' autorizzazione all' uso degli indirizzi IP in questione.

b. Uso del disco e della banda. I clienti accettano che l' uso dell' hardisk e della banda disponibile non dovrà superare il numero di Megabytes per mese che il servizio richiesto dal cliente stesso prevede. Il Fornitore monitora lo sfruttamento della banda e dell' hardisk: ogni superamento dei limiti contrattuali sarà notificato tempestivamente al cliente, il quale dovrà decidere un eventuale upgrade. In caso di mancato riscontro entro 48 ore, il Fornitore si riserva il diritto di prendere provvedimenti in merito. Esempi di provvedimenti possono essere sospensione o interruzioni di tutti i servizi, o risoluzione del contratto; questi provvedimenti possono essere presi a nostra insindacabile discrezione. Se questi provvedimenti saranno adottati, i clienti non hanno nessun diritto a essere rimborsati delle spese anticipate.

c. Sicurezza del sistema e della rete. Agli utenti è fatto divieto di violare o tentare di violare la sicurezza del network del Fornitore. Le violazioni della sicurezza del sistema o della rete sono passibili di denuncia per reati civili o penali. Il Fornitore controlla tutte le possibili azioni sospette di violazioni e coopera con le forze dell'ordine nel perseguire gli utenti che mettono in essere dette violazioni. Queste violazioni includono, senza limitazioni:

- I. Accesso a dati proibiti o accesso a un server o account senza autorizzazione.
- II. Tentativo di bucare o sfruttare la vulnerabilità di un sistema o di una rete, o tentativo di violare la sicurezza o le procedure di autenticazione senza autorizzazione.
- III. Tentativo di interferire nell'uso dei servizi da parte di ogni altro utente, host o rete, incluso, senza limiti, tentativi di sovraccarico, flooding, mail bombing o crashing.
- IV. La forzatura di ogni pacchetto TCP/IP o di ogni parte di ogni header di e-mail o newsgroup.
- V. Qualsiasi azione intrapresa per ottenere servizi per i quali non si ha il diritto d'uso.

14. Notifica delle violazioni.

a. Il Fornitore non ha l'obbligo di monitorare l'attività di ogni cliente o utente al fine di determinare la violazione della nostra AUP, così come non assume nessuna responsabilità riguardo il controllo o la politica delle relazioni e delle attività Internet.

b. Prima violazione: ogni utente colpevole secondo le nostre indagini di aver violato qualsiasi punto della nostra AUP, riceverà una e-mail con l'avviso di queste violazioni. Il servizio sarà soggetto a nostra discrezione a interruzioni o sospensioni al fine di prevenire ulteriori violazioni.

c. Seconda violazione: gli utenti colpevoli di una seconda violazione di ogni parte di questa AUP sarà soggetto all'immediata sospensione o cancellazione dei servizi senza alcun preavviso.

d. Il Fornitore si riserva il diritto di chiudere la sezione dello spazio IP coinvolta in attività di Spam o in altre attività proibite se è palese che le attività in questione causano gravi danni o minacce agli utenti di Internet. In particolare, se open relays sono sul vostro network o su un network di un vostro cliente, o se le violazioni e le attività illecite provengono dal vostro network. In rari casi, potremmo aver bisogno di fare ciò prima di avervi contattato: se ciò avviene, sarete contattati al più presto possibile.

15. Sospensione del servizio o cancellazione. Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'accesso alla rete ad ogni cliente se a giudizio del nostro gestore del network il server del cliente è fonte o obiettivo di violazioni di ogni altra regola della AUP o per altri motivi che il Fornitore sceglie. In caso di rilevazione di attività illecita, tutti gli accounts del cliente in questione saranno disattivati finché i controlli non saranno terminati. La notifica al cliente non sarà garantita. In casi estremi, l'attività illecita sarà segnalata alle autorità competenti. Il cliente non sarà informato circa il periodo in cui la sua macchina sarà disattiva.

16. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le sue norme in ogni momento. Tutte le sottoreti, rivenditori e server gestiti dal Fornitore devono aggiornarsi riguardo le sopracitate norme. La mancata osservanza di ogni parte o condizione comporterà l'immediata cancellazione del servizio. I nostri clienti sono pienamente responsabili per l'operato dei propri clienti nei problemi previsti ed elencati in questa TOS. Quindi, è nel vostro più vivo interesse costruire una TOS simile o maggiormente restrittiva, in aggiunta a una valida AUP.

17. Informazioni. Il Fornitore desidera enfatizzare che, nell'accettazione della nostra AUP e della nostra TOS, i clienti si ritengano in dovere di informare il Fornitore di ogni violazione che eluda i nostri controlli o di ogni azione intrapresa da terze parti contro il Fornitore. Ciò significa che se il Fornitore sarà penalizzato a causa dell'attività di un suo cliente o di un cliente dello stesso, il cliente in questione sarà obbligato al pagamento dei danni provocati al Fornitore, sommati a tutti i costi accessori.

18. Avvertenze generali. I clienti sono tenuti, insieme al Fornitore, a mantenere un buon canale di informazioni tra le parti. Contatti a mezzo e-mail e telefono sono i più usati, in questo ordine di preferenza.

a. Gli utenti non possono trasferire o cedere questo contratto senza il consenso scritto del Fornitore. Il Fornitore potrà recedere dagli accordi in ogni momento, senza il consenso o la notifica al cliente. Il Fornitore si riserva il diritto di cancellare i diritti del cliente contenuti in questo contratto in ogni momento, senza ulteriori obblighi particolari.

b. Il Fornitore non ha responsabilità per ogni materiale immesso da altri o inviato da altri nella propria rete. Il Fornitore non è responsabile del contenuto di ogni altro sito web con link sul nostro network; i link sono attivati solamente come strumento di navigazione in Internet. Il Fornitore non si assume responsabilità circa ogni tipo di uso inappropriato e circa la responsabilità di ogni persona o terza parte nella violazione di questo contratto.

c. Il Fornitore non è responsabile dei danni sofferti dalla vostra attività . Il Fornitore non prevede garanzie scritte o implicite per quanto riguarda i propri servizi, incluse perdite di dati, mancate consegne, consegne errate e interruzioni dei servizi causate dal Fornitore .

d. è assolutamente vietato la messa in rete di materiale pornografico attraverso nostri accounts. Coloro che saranno ritenuti responsabili di questa violazione saranno soggetti all' immediata cancellazione senza nessun rimborso.

19. Responsabilità dei contenuti. Voi, in quanto clienti del Fornitore, siete i soli responsabili circa il contenuto immagazzinato e gestito attraverso i nostri servers.

I clienti accettano di non rimuovere, modificare o oscurare nessun diritto d' autore, marchio registrato o altri diritti di proprietà che appaiono sui prodotti software utilizzati. I clienti inoltre accettano di non modificare, violare o distruggere i software utilizzati.

Il Fornitore fornisce ai propri clienti l' accesso a servizi e software di terze parti (Prodotti di Terze Parti) attraverso relazioni di rivendita che il Fornitore ha instaurato con i propri fornitori, inclusa e senza limitazioni Microsoft Corporation. Ne il Fornitore ne alcun rivenditore forniscono garanzie o rappresentazioni, espresse o implicite, circa i prodotti di terze parti. I clienti accettano e sono consapevoli che l' utilizzo dei prodotti di terze parti è a loro esclusivo rischio così come i prodotti forniti, i quali non sono garantiti ne rappresentati dal Fornitore o da altri rivenditori; a ciò va aggiunto, che ne il Fornitore ne alcun rivenditore forniscono garanzie, implicite o esplicite, sulla commercializzazione, sulla adattabilità a particolari scopi, sull' affidabilità e sulla completezza dei risultati richiesti, sulla effettiva corrispondenza di quanto descritto e sulla violazione di diritti di altre parti. In accordo alla legislazione vigente, ne il Fornitore ne alcun rivenditore saranno legalmente responsabili per i danni causati dall' utilizzo o dal mancato utilizzo di prodotti di terze parti. I clienti accettano di rispettare i termini di ogni licenza e/o di ogni accordo sull' utilizzo di prodotti di terze parti e che essi stessi saranno pienamente responsabili verso i rivenditori e il Fornitore riguardo l' utilizzo improprio di prodotti di terze parti e la violazione delle licenze e accordi di cui sopra.

21. Negazione del servizio. Ci riserviamo il diritto di non concedere o sospendere servizi a chiunque, in qualsiasi momento e per qualsivoglia ragione.